

Публичный Договор – Оферта

Российская Федерация, Москва

Настоящий документ является предложением заключить Договор между ООО «СИТ» (далее по тексту – «Я.Бизнес»), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и Заказчиком услуг «Я.Бизнес», именуемым в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые «Стороны», и определяет условия оказания услуг. Официальный сайт «Я.Бизнес» <https://ya-busines.com>. Все субдоменные имена вида <https://xxx.ya-busines.com> являются собственностью «Я.Бизнес» и подробно описывают предлагаемые продукты.

Неотъемлемой частью данной Оферты являются:

- Пользовательское соглашение «Я.Бизнес» (https://lab.ya-busines.com/legal/user_agree/user_agree.pdf)
- Политика конфиденциальности «Я.Бизнес» (<https://lab.ya-busines.com/legal/confidential/docs/confidential.pdf>)
- Счет на оказываемые услуги «Я.Бизнес» - Приложение 3. Бланк счета установленного образца (<https://lab.ya-busines.com/legal/confidential/docs/bill.pdf>)
- Перечень услуг «Я.Бизнес» - Приложение 4. Бланк перечня услуг установленного образца (<https://lab.ya-busines.com/legal/confidential/docs/specification.pdf>)

Вся вышеперечисленная документация в совокупности с Публичной Офертой в дальнейшем именуется «Документация». Все положения Документации дополняют правоотношение и являются обязательными к ознакомлению, рассмотрению и согласованию

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. «Я.Бизнес» публикует настоящий договор оказания услуг, являющийся публичным Договором – Офертой (предложением) в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации (далее - ГК РФ). Актуальная версия данной Оферты размещена на постоянно действующем сайте по адресу в сети Интернет https://ya-busines.com/legal/oferta/public_oferta.pdf

1.2. Настоящая Публичная Оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком - лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Исполнителем и Заказчиком услуг в момент совершения акцепта.

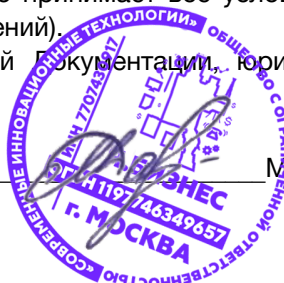
1.4. Оферта может быть акцептована (принята) юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем на территории Российской Федерации, имеющим намерение заказать оказание услуг, предоставляемых Заказчиком услуг посредством официального сайта, расположенного в сети Интернет по адресу <https://ya-busines.com> и всех субдоменных имен вида <https://xxx.ya-busines.com>. Акцепт Оферты происходит путем оплаты сформированных счетов на услуги «Я.Бизнес» или посредством онлайн-оплаты на действующий расчетный счет Банка, указанного в пункте 16 настоящего Договора.

1.5. Пользователь безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Документации в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий Документации, юридическое лицо или индивидуальный

Президент ООО «СИТ»

Максим Петрович Даев



предприниматель, производящий акцепт Оферты, становится Заказчиком услуг. Акцептом является факт оплаты услуг в размере и на условиях, предоставленных «Я.Бизнес» и описанных в сформированной Документации.

1.7. Документация, а также вся дополнительная информация о Заказчике, опубликованы на сайте <https://ya-business.com>

2. СТАТУС ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ

2.1. Сайты, расположенные в сети интернет на субдоменных именах вида <https://xxx.ya-business.com>, посредством которых «Я.Бизнес» осуществляет оказание услуг, являются собственностью

«Я.Бизнес», предназначены для организации дистанционного способа оказания услуг через сеть Интернет и носят статус официальных сайтов продуктов «Я.Бизнес».

2.2. «Я.Бизнес» не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении заказа. Оставляя свои персональные данные, Пользователь обязуется быть ознакомлен с Политикой конфиденциальности «Я.Бизнес».

3. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными Документацией, путем акцепта Оферты, безоговорочно, в полном объеме.

3.3. Заказчик полностью осознает, что скорость и качество оказания услуг напрямую зависит от скорости заполнения Заказчиком Технического задания для адаптации/разработки продукта, если таковое предусмотрено спецификой оказания услуг. Отсутствие сформированного Технического задания Заказчиком ни при каких условиях не может являться основанием для расторжения Договора.

3.4. Заказчик обязуется использовать официальные сайты предлагаемых услуг «Я.Бизнес» для просмотра и выбора продукта, а также для оформления заказа на оказание услуг. Данное действие является для Покупателя безвозмездным. Любое копирование материалов с официальных сайтов продуктов «Я.Бизнес» является незаконным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, перечисленные в обязательном приложении к данному Договору «Перечень услуг Я.Бизнес» (Приложение № 4 к данному Договору) с соблюдением всех дополнительных характеристик и сроков предоставления продукта, указанных там же, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в сроки и в порядке, определенными настоящим Договором.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказывать Услуги добросовестно, профессионально и в соответствии с Техническим заданием Заказчика.

5.1.2. Обеспечить высокое качество оказания Услуг, соответствие оказываемых Услуг требованиям Заказчика, указанным в Техническом задании.

5.1.3. Приступить к оказанию Услуг не позднее 6 рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.1.4. Уведомлять Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь задержку в оказании Услуг.

5.1.5. Сохранять конфиденциальность условий настоящего Договора, а также информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением настоящего Договора.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Требовать от Заказчика предоставления необходимой информации для надлежащего оказания Услуг.

Президент ООО «СИТ»



Максим Петрович Даев

5.2.2. Приступить к оказанию Услуг до поступления денежных средств в размере, указанном в соответствующей заявке Заказчика.

5.3. Заказчик обязан:

5.4. Выделить ответственного сотрудника для оперативного взаимодействия с Исполнителем.

5.5. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору в форме Технического задания, на соответствующих страницах сайтов продуктов. Если таковой страницы не найдено – Заказчик направляет Техническое задание в свободной форме Исполнителю на электронную почту service@ya-busines.com. Исключением являются продукты, не требующие дополнительной адаптации, доступ к которым предоставляется в статичном виде с возможностью скачивания и дальнейшего использования Заказчиком.

5.6. Оплатить Услуги в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором. После поступления денежных средств на счет Исполнителя Заказчик не вправе расторгать Договор, при условии отсутствия нарушения Сторонами существенных условий данного Договора.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость Услуг по настоящему Договору указана в Приложении № 4 к данному Договору - «Перечень услуг». Стоимость указана без налога НДС, НДС не облагается.

6.2. Общая стоимость услуг, указанная в Приложении № 4 к данному Договору - «Перечень услуг», включает в себя вознаграждение Исполнителю за оказание перечисленных услуг.

6.3. Стоимость работ, является твердой и изменению не подлежит. Стоимость и объем работ могут быть изменены по согласованию Сторон в любом объеме при условии оформления Дополнительного соглашения к Данному Договору.

6.4. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичной для Исполнителя форме в российских рублях. Заказчик вправе оплачивать услуги посредством использования банковских счетов, а также в виде пластиковых карт, оформленных на физическое лицо или привязанных к расчётному счёту.

6.5. Заказчик оплачивает общую стоимость оказания Услуг на основании полученных от Исполнителя счетов.

6.6. Счет может быть выставлен по электронной почте, при этом факсимильная копия имеет силу оригинала. Оригиналы выставленных счетов и иных документов высылаются по требованию Заказчика, по месту требования при помощи услуг почтовой доставки. Доставка оригинальной документации оплачивается Заказчиком.

6.7. Оплата прочих расходов, связанных с поддержанием работоспособности оказанных услуг, для сторонних сервисов, использованных при оказании услуг, происходит Заказчиком самостоятельно.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Заказчик производит Акцепт Оферты в случае заключения Договора на условиях предоплаты от стоимости услуг, в отношении которых заключается Договор, в течение установленного срока, указанного в Счете на оказание услуг (Приложение № 3 к данному Договору). Размер предоплаты указан в выставленных Счетах на оказание услуг (Приложение № 3 к данному Договору).

7.2. В случае, если Акцепт Оферты (оплата Счета) не был произведен в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу в отношении таких заказываемых Услуг.

7.3. Договор может быть заключен в отношении нескольких услуг, исходя из потребностей Заказчика.

7.4. Услуги считаются оказанными с момента предоставления Исполнителем Заказчику доступа к управлению продуктами – результатом оказанных услуг перечисленных в «Перечне услуг» (Приложение № 4 к данному Договору).

7.5. Заказчик вправе в течение 5 рабочих дней прислать на адрес электронной почты legal@ya-busines.com аргументированную Претензию по отказу в принятии оказанных услуг.

Президент ООО «СИТ»

Максим Петрович Даев



Исполнитель в таком случае обязуется исправить все допущенные недочеты в оказанных услугах, если таковые имеются, или дать аргументированный ответ на Претензию в срок до 30-ти рабочих дней. В случае отсутствия Претензий от Заказчика по приемке оказанных услуг, услуга считается оказанной и не требует предоставления дополнительной документации. Если Заказчику требуется оригинальная документация и иные письменные ответы Исполнителя, Исполнитель организует доставку до указанного Заказчиком адреса, за счет Заказчика, в соответствии с тарифами Подрядчика Исполнителя по оказанию услуг доставки документации.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязанностей по настоящему Договору, если Сторона, для которой сложилась невозможность исполнения своих обязанностей, докажет, что данное неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. Такими обстоятельствами считаются стихийные бедствия, вооруженные конфликты, забастовки, издание органами государственной власти и управления нормативных актов, препятствующих исполнению настоящего Договора, а также другие события, возникшие после подписания настоящего Договора и находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается документами, предоставленными соответствующими компетентными органами.

8.3. Сторона, для которой сложилась невозможность исполнения своих обязанностей вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 5-ти дней с момента, когда она узнала или должна была узнать о наступлении таких событий, направить письменное уведомление другой Стороне с указанием характера события и предположительного срока его действия. В случае неисполнения указанного в настоящем пункте требования, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне ее убытки, вызванные таким неисполнением, в полном объеме.

8.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязанностей по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы или их последствия. В случае, если события непреодолимой силы будут продолжаться более 2 (двух) месяцев, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. В этом случае Стороны возвращают друг другу все полученное по настоящему Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Любая информация, данные или сведения, полученные Сторонами в целях исполнения настоящего Договора, рассматриваются как конфиденциальные и не могут быть раскрыты третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Конфиденциальная информация не может быть раскрыта третьим лицам, опубликована или другим образом разглашена в течение и после окончания срока действия настоящего Договора, а также после его прекращения, в случае отсутствия письменного разрешения Сторон, независимо от причин прекращения Договора.

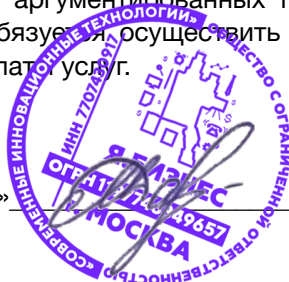
10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

10.2. В случае просрочки в оказании Услуг по вине Исполнителя на срок более 7 (семи) рабочих дней, Исполнитель обязуется дать аргументированный ответ о причинах задержки в оказании услуг. В случае отсутствия аргументированных причин в задержке оказания услуг со стороны Исполнителя, Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств, в срок не позднее 60 рабочих дней с момента оплаты услуг.

Президент ООО «СИТ»

Максим Петрович Даев



11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

11.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

12.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до:

12.2.1. Момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг и указанном в «Перечне услуг» (Приложение № 4 к данному Договору).

12.2.2. Момента расторжения Договора.

13. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. Договор может быть расторгнут:

13.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

13.1.2. По инициативе любой из Сторон, в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны. При этом Стороны, все расходы, издержки, затраты на производственные и иные процессы Сторон, связанные с заключением Договора компенсируются Стороной, иницирующей расторжение. Порядок уведомлений указан в Пользовательском соглашении, размещенном на сайте <https://ya-business.com>

13.1.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

14.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

14.2. «Я.Бизнес» ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

14.2.1. Какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц.

14.2.2. Какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог «Я.Бизнес» предвидеть возможность таких убытков или нет.

14.2.3. Использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Пользователем и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

14.3. «Я.Бизнес» не несет ответственности за качество и скорость оказания услуг сторонними лицами независимо от того, влияют ли данные параметры на возможность/отсутствие возможности использования результата оказанных услуг.

14.4. Совокупный размер ответственности «Я.Бизнес» по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и / или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % (десятью процентами) стоимости Услуг по Договору.

14.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам

Президент ООО «СИТ»

Максим Петрович Даев



непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

14.6. Заказчик несет ответственность в полном объеме за:

14.6.1. Соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы рекламы и материалов, которые Пользователь размещает на сайте и прочих рекламных ресурсах, выбор ключевых слов, использование сайта (доменного имени сайта), иные действия, осуществляемые им в качестве пользователя.

14.6.2. Достоверность сведений, указанных им при Акцепте Оферты в качестве Заказчика и достоверность гарантий и заверений Заказчика.

14.7. Принимая во внимание условия Оферты, Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении собственного сайта, в связи с его размещением по Договору, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные

«Я.Бизнес» в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение сайта (информации на сайте) Заказчика по Договору. В случае если содержание, форма размещаемой на сайте информации Заказчика по Договору явились основанием для предъявления к «Я.Бизнес» предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Заказчик обязуется незамедлительно по требованию «Я.Бизнес» предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения информации и содержания сайта, содействовать «Я.Бизнес» в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные «Я.Бизнес» вследствие предъявления ему предписаний в результате размещения материалов Заказчика.

14.8. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты оказанных «Я.Бизнес» Услуг по Договору, заключенному на условиях отсрочки платежа, «Я.Бизнес» вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

14.9. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, «Я.Бизнес» вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных «Я.Бизнес» таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику на адрес электронной почты Заказчика, указанный при Акцепте Оферты. При расторжении Договора по указанному основанию

«Я.Бизнес» вправе путем удержания взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Если какое-либо из положений настоящего Договора становится недействительным или неисполнимым, это не влечет за собой недействительности или неисполнимости остальных положений Договора. В случае необходимости, Стороны договариваются о замене недействительного положения действительным, наилучшим образом, отражающим интересы Сторон.

15.2. Названия разделов настоящего Договора применены Сторонами исключительно для удобства и не влияют на взаимоотношения Сторон, урегулированные в конкретных положениях Договора.

15.3. Стороны обязаны незамедлительно сообщать об изменении своих почтовых адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов, телефаксов в момент действия настоящей Оферты.

Президент ООО «СИТ»



Максим Петрович Даев

16. ДЕЙСТВУЮЩИЕ РЕКВИЗИТЫ

Наименование: ООО «СОВРЕМЕННЫЕ ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Торговая марка: «Я.Бизнес»

Место нахождения: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 25, стр. 2

ИНН 7707430917 / КПП 770701001

Контактный телефон: +7 (499) 938-98-27

Банковские реквизиты: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК
ОТКРЫТИЕ" ООО "СОВРЕМЕННЫЕ ИННОВАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ"

Расчетный счет 40702810001500044412

Корреспондентский счет 30101810845250000999

БИК 044525999

Адрес размещения в Интернет:

https://lab.ya-busines.com/legal/oferta/public_oferta.pdf

Дата составления «1» ноября 2017 г.

Дата последних изменений «21» июля 2021 г.

Президент ООО «СИТ»



Максим Петрович Даев